

厦门税务互动交流 操作实务

2020年12月25日





关注指引

关注指引

税企互动平台主要服务对象是单位的法人、财务人员和办税人员(以下简称"纳税人")。

未关注"厦门税务互动交流"的纳税人,需先进行微信扫码关注。 打开微信"扫一扫",扫描"厦门税务互动交流"二维码。



适用纳税人扫码关注





第一步:页面进入手机号码验证环节,根据提示输入短信验证码。 第二步:校验完成后,长按页面出现的二维码关注税企互动平台。









点击"进入企业"即可进入厦门税务互动交流页面。如有加入税企交流群的,在导航栏还会显示群聊。

く 厦门税	务互动交流	
G	厦门税务互动交流 微信号: gh_906c7b4966de	
功能介绍	您好!感谢您关注"厦门税 流"。关注后,您可在微信; 门相关工作消息和政策提醒 台还提供在线咨询、移动机 人学堂、政策指南等入口, 您带来方便快捷的办税服务 需要咨询的问题,请找"税	务互动交 接收税务部 星。互动平 D税、纳税 希望能给 子体验。有 小夏"哦!
帐号主体	国家税务总局厦门市税务局	€ >
接收企业》	肖息	
置顶聊天		
消息免打打	尤	
	进入企业	
	投诉	

く厦门	税务互动交流	+
n ⁰	厦门税务互动交流 管理员邀请你加入了企业,现在你可在…	15:07
\bigcap°	企业微信团队 [小程序]邀请同事加入企业	15:07
Q	税小夏(智能咨询/在线客服)	15:07
<u></u>	消息提醒	15:07
	企业小助手	15:07
	纳税人学堂(直播/视频/培训…	15:07
Alla I	互动交流平台	15:07
	12366微宣传	15:07
	■ 在企业微信中使用	

🕑 🖉 32% 📒 ■ 中国联通 4G 10:15 厦门税务互动交流 \oplus < Q 搜索 纳税人沟通群测试20200926 星期五 11 M 纳税人沟通群测试 20200924 星期五 R 💽 测试 消息提醒 星期五 企微税测试标题20200926 厦门税务微宣传 [暂无消息] 企业小助手 [暂无消息] 在线咨询 10 [暂无消息] 互动交流平台 [暂无消息] + 11 11-14 \pm



微信通讯录













互动交流平台



通过微信实名办理申报、缴费、发票代开、 预约办税等涉税业务。

纳税人学堂(直播/视频/培训)



随时观看纳税人学堂的相关课程。直播课 堂、视频教室,直播互动。

税小夏(智能咨询/在线客服)



以机器智能与人工坐席相结合的方式,提供政策咨询、办税(费)指引等服务。

消息提醒



涉税消息精准推送,及时获取,查看内

12366微宣传



汇集政策文件和解读、通知公告、热点 问答、办税指南等服务



核心应用模块:互动交流平台。【导航栏目】查看:点击"互动交流平台",进入后可查看消息提醒,首页显示常用办税服务功能,点击"更多"可查看和使用所有办税功能。





路径一、【导航栏目】查看:点击"消息提醒",进入消息提醒页面,点击相应的消息查看内容详情。









路径二、【互动交流平台】查看:点击"互动交流平台",可从"消息服务"或者"必读"模块查看消息。



税小夏(智能咨询/在线客服)

【导航栏目】查看:点击"税小夏(智能咨询/在线客服)",可查看热点问题、最新专题,使用"税小夏" 智能咨询。如需人工服务,可在工作时间内点击页面下方"人工"图标,选择相应的人工客服在线咨询。



纳税人学堂(直播/视频/培训)

【导航栏目】查看:点击"纳税人学堂",可查看推送的政策讲解和视频辅导等。点击下方菜单,可进入学 堂,参与在线直播课程,报名预约现场培训等。





【导航栏目】查看:点击"12366微宣传",可查看税务机关推送的最新政策、热点问答等。点击下方菜单,可查看往期微信辅导、政策查询、办税指南、新政汇编等。





路径一、【导航栏目】查看:点击群聊名称,进入群聊。









路径二、【互动交流平台】:点击"互动交流平台"-"税企交流",查看税务机关建立的交流群,可选择加入或 退出。





■ 中国联通 🗢	14:53	2 11% 💽
×	柷企交流	•••
<	税企交流	
搜索		Q
测试纳税人沟通	群1105	已加入
税务机关		
创建时间	2020-	-11-05 20:21:48
用途	测试纳	脱人沟通群1105
当前人数		人9
		退出
测试纳税人沟通	群1104-群聊名称	已加入
税务机关		
创建时间	2020-11-04 19:04:49	
用途	测试纳税人沟通群1104-群聊名称	
当前人数		7人
	< >	



"互动交流平台-更多功能 -学习交流-留言反馈-我要留言"可以通过反馈向税管员留言。





"互动交流平台-更多功能 -学习交流-留言反馈-留言列表"可以查看税务机关的反馈信息。



我的企业(查看绑定企业信息)

"互动交流平台-我的-我的企业"查看该人员绑定的企业信息。

 $\rangle \rangle$

^	厦门税务	互动交流	
国家税务总 🍺 厦门市	局厦门市税	务局欢迎您	<u>.</u>
 在线咨询	建 税企交流	税务学堂	日 安題专栏
これ	1 5 大厅预约	掌上办税	更多功能
消息服务			更多
17/ 125	-	ti n	···································
	中国	(人 分	 荷
企微税测	中国 试标题2020	《人 齐 ⁰⁹²⁶	 有







如个人信息有误,可通过"互动交流平台-我的-身份信息"重新验证和完善人员身份信息。



×	修改身份信息	
<	修改身份信息	
姓名		
手机号码	1	
证件类型	居民身份证	
证件号码	35	修改

×	修改身份	份信息	
<	修改身位	分信息	
姓名	7		
手	请输入实名认证手机 .完善身份信息	号码对应证件号码	
ìE	7		
ìÆ	居民身份证	•	坎
	4	n	1
	777.111		1
	取消	确定	



感谢您的观看! THANK YOU FOR WATCHING

2020年12月25日